



מבוטח נכבד,

בססח שמחה להציג בפניך יישום חדש ומתקדם, המאפשר לכם לטעון אחת לחודש את דיווחי המכירות ללקוחות, כפי שנדרש בפוליסה(הצהרות משלוחים), ישירות לבסיס הנתונים של בססח.

דיווחי המשלוחים מהווים בסיס לזכאות הביטוחית ולתשלום פרמיית הביטוח, ומכאן החשיבות הרבה עבורכם בדיווח מדויק ותקין.

היישום החדש נועד לסייע בידכם לשפר את תהליך הדיווח ולהלן יתרונתיו המרכזיים:

- **וודאות בקבלת הדיווח על ידי בססח** - כיום, באחריות המבוטח לוודא כי בססח קיבלה את הדיווח באמצעות דואר רגיל, דואר אלקטרוני או פקס. שיבושים שמתרחשים באמצעי דואר אלו עלולים לפגוע במבוטח. ביישום החדש דיווח המשלוחים מתקבל דרך אתר האינטרנט של בססח שלא דרך דואר אלקטרוני. לאחר דקות ספורות היישום מציג למבוטח את רשימת ההצהרות כפי שנקלטו בבססח, ובכך נוצרת למבוטח וודאות מלאה כי הדיווח התקבל.
- **וודאות בתקינות נתוני הדיווח ברגע המשלוח** - עד היום ניתן היה לוודא כי הדיווחים נקלטו באופן תקין רק לאחר קבלת תעודת החיוב וניתוחה. ביישום החדש ניתן לוודא On-Line כי כל המשלוחים המדווחים תקינים ובמידה ואינם תקינים ניתן בקלות לאתר הליקוי ולתקנו בו במקום.
- **הידוק בקרות על פעילות יחידות עסקיות** – באמצעות היישום החדש מתאפשר למבוטח הראשי להדק את הבקרה על דיווחי היחידות העסקיות השונות שפועלות תחתיו.
- **שיפור באבטחת המידע** – משלוח קבצים דרך אתר בססח היינו ברמת אבטחת מידע גבוהה לאין ערוך ממשלוח קבצים באמצעות דואר אלקטרוני.
- **הערכה מיידית של תשלום הפרמיה הנדרשת** – היישום החדש מאפשר מייד עם טעינת הנתונים לדעת את חיוב הפרמיה בגין המשלוחים שדווחו. הדבר יכול לסייע בין השאר בקביעת ההפרשה הנדרשת לכך בספרי המבוטח.

לנוחיותך, אנו מצרפים למכתב זה שני מדריכי משתמש:

- **מדריך מקוצר** - המסביר את מתכונת ההפעלה הבסיסית של היישום.
- **מדריך מלא** - המסביר (למתקדמים) את כל הפונקציות של היישום (מצורף כקובץ נוסף במייל זה).

במידה והנכם מעוניינים, נשמח להעביר הדרכה אישית על תפעול המערכת במשרדכם. הדרכה זו תתקיים בעזרת כלי שבו המדריך והמודרך רואים את אותו החלון וקולטים הצהרה אמיתית.

אנו תקווה כי תמצאו את היישום מועיל, וידידותי ונעמוד לרשותכם לצורך תאום ההדרכה וסיוע בכל עת על ידי צוות מחלקת שיווק בטלפון 03-7962406 ובדואר אלקטרוני OnLine@icic.co.il

בנוסף, אנו מצרפים מדריך משתמש של המערכת הבסיסית. אנו ממליצים לעיין במדריך זה ולהכיר מספר רב של חידושים אשר פותחו לנוחיותכם בתקופה האחרונה. חידושים אלו כוללים: הוספת קבצים לבקשת מכסה, דיווח על פיגורים דרך המערכת, קבלת מכתבי החלטה באופן ממוכן, דוחות ניתוח של תחומי פעילות שונים, דוח התראה על בעיות בקבלת בהצהרות משלוחים, ועוד.

בברכה

עופר רש
סמנכ"ל למנהל ומערכות מידע

איילת פורת
סמנכ"ל שיווק ופיתוח עסקי